

# TERREMOTO 5 ESTRELLAS

## El pánico que vivieron los huéspedes en los hoteles top de Santiago



**El MARRIOTT es el más alto de los hoteles de lujo de la capital.**



**El HYATT reabrirá sus puertas el próximo lunes 22 de marzo.**



**Parte de la decoración del THE RITZ-CARLTON se rompió.**



**Desde el SHERATON se podían ver derrumbes en el cerro.**



**En el «W» evacuaron a los huéspedes a la Plaza Perú.**

FOTOS: JOSE VALDIVIA

En momentos de terror, el glamour se va a las pailas.

Además de la huella imborrable que el terremoto dejó en el centro-sur del país —y las lamentables pérdidas humanas—, la madrugada del sábado 27 de febrero quedará marcada a fuego en el recuerdo de aquellos extranjeros que, de paso por Chile e inexpertos en la materia, vivieron en carne propia el megasismo.

Y es que si la reacción de los chilenos ante el movimiento es innata y junto con arrancar pensamos de inmediato en “un terremoto”... los forasteros hospedados en los hoteles más exclusivos de Santiago creyeron, en un primer momento, que el remezón correspondía a un ataque terrorista. “Muchos, de hecho, se tiraron al suelo... pensaron en un bombardeo”, cuenta el recepcionista de uno de las firmas más prestigiosas que vivió el terremoto bajo el mesón del *check-in*.

**Patricio Ihnen, encargado de comunicaciones del sofisticado Hotel «W» de Las Condes, asegura que la histeria entre los huéspedes fue sorprendente: “Nadie perdió el control, pero fue necesario calmarlos y explicarles que se trataba de un gran temblor”.**

“La Segunda” investigó lo sucedido en cinco hoteles top de la capital. Todos, sin excepción, pasaron el test que signifi-

**Edificios resistieron bien el remezón... aunque aún trabajan en reparar “detalles”**

**Un cliente del Sheraton filmó los derrumbes de tierra del cerro San Cristóbal.**

**Por reparaciones, en el Hyatt decidieron interrumpir las reservas por tres semanas.**

**El agua inundó el balcón de un ejecutivo del «W».**

**La piscina en The Ritz-Carlton espera ser revisada por arquitectos norteamericanos.**

**En el Marriott no atendieron a la alarma...**

Por Miguel Ortiz A.

có el movimiento de 8,3 grados Richter en la ciudad.

Ninguno quedó con daños estructurales. El mayor problema lo presentaron las piscinas en altura, la exclusiva decoración que se fue a piso, el desabastecimiento en la alimentación de los primeros días y la tabiquería que decora

algunos salones.

A tres semanas del terremoto, algunos de los hoteles todavía no regresan a la normalidad y atienden con la advertencia de “limited services” (servicios limitados)... y uno de ellos, simplemente, permanece cerrado por reparaciones hasta el lunes.

**En el Sheraton pasaron la noche en el lobby**

Uno de los primeros vuelos en ser cancelados en el golpeado aeropuerto de Santiago fue un «Air Canada», cuyos pasajeros debieron pasar la noche en el Sheraton-Santiago de Providencia. En total, había unas 600 personas hospedadas.

Despavoridos, todos atinaron a bajar al lobby tras el primer impacto. La administración del hotel, entonces, decidió formar una suerte de “central de información” que —vía Facebook— les permitió a los extranjeros informar sobre lo sucedido a sus familiares. También se montó una fogata en la terraza y se repartieron frazadas para pasar la velada en el hall, sobre los sillones, pues los huéspedes se negaban a regresar a dormir a sus habitaciones de la torre.

Scott, un irlandés que se hospedó en el Sheraton, subió a la web un video que captó con su celular en el que, según su descripción, se ve cómo “la cara (del cerro San Cristóbal) detrás del hotel se viene abajo como una enorme bola de polvo... y una réplica hace que se desplome más tierra”. Otros clientes agradecieron en internet la tranquilidad que mantuvo el personal nocturno que los atendió.

“Lo más importante para la compañía



## CRONICA DE HOY

ha sido proteger a sus huéspedes, tanto física como emocionalmente”, dice Howie Brown, gerente general del hotel.

### En The Ritz-Carlton se cayeron los televisores

Afortunadamente, y por razones de su horario habitual, el lujoso SPA del The Ritz-Carlton permanecía cerrado a las 3:34 del 27 de febrero. Fue esa la zona que resultó más afectada del hotel, pues los enormes tubos de ventilación que penden de la cúpula de vidrio se desmontaron con el movimiento telúrico y cayeron sobre la piscina. Hoy el área permanece cerrada por razones de seguridad: esperan la inspección que harán arquitectos norteamericanos.

Branko Karlezi, gerente de Relaciones Públicas, permitió que “La Segunda” inspeccionara el recinto: en las habitaciones sólo se pueden constatar daños menores, pequeñas saltaduras en los guardapolvos y algunos papeles murales rasgados. Gran parte de los televisores de última generación —que ya fueron repuestos— se rompieron al caer... y la misma suerte corrió parte de la decoración. Finísimos jarrones reventaron contra el suelo.

“Además de no tener mucha altura (sólo 15 pisos), este edificio está diseñado para soportar sismos aun más fuertes que el registrado”, asegura Karlezi.

Durante los días posteriores al terremoto, los chef de las cocinas debieron hacer malabares para amagar el desabastecimiento de la alimentación, pues los camiones con insumos no llegaron a tiempo. En cuanto al servicio de habitaciones, The Ritz-Carlton siguió funcionando regularmente e incluso pudo recibir a huéspedes evacuados desde otros hoteles.

### El Hyatt reabre sus puertas el lunes

A través de un comunicado entregado a sus visitantes, en el hotel Hyatt se informó que los especialistas que inspeccionaron el edificio concluyeron “que no hay daños estructurales en la propiedad” y que “las reparaciones se están realizando sobre deterioros menores, que incluyen grietas superficiales, muebles rotos y accesorios”.

Una vez decretada la emergencia, en el apoteósico hotel decidieron interrumpir las reservas de hospedaje durante tres semanas para que el servicio “cinco estrellas” no se viera empañado con la presencia de andamios y el personal que trabaja en las reparaciones. Fue el estilo norteamericano de hacer las cosas el que imperó: “El lunes regresamos en el 100%”, adelanta María Olivia Undurraga, gerente de comunicaciones de Hyatt.

“El susto fue muy grande. Pensé que todo se vendría abajo. Escuchar cómo reventaron algunos vidrios fue atroz. Gracias a Dios, las vías de evacuación es-

## Los gritos del príncipe Felipe y el “sustito” que vivió Ricardo Arjona

La mala suerte le jugó sucio al guatemalteco Ricardo Arjona.

Tras participar en el Festival de Viña —y a pesar de tener la opción de hospedarse en el Sheraton Miramar de la ciudad jardín—, el cantante optó por regresar a Santiago para pasar la noche en la suite “E wow!”, una de las más confortables del hotel «W».

Sólo 10 minutos después de su llegada, se desató el terremoto que, literalmente, lo sacó de la cama. Como uno más, se

unió a las decenas de personas que bajaron por las escaleras y evacuaron el edificio por cerca de una hora. A sus “compañeros de pasillo” les comentó que “el sustito” fue “tremendo”... pero que agradecía haber solicitado que su show en la Quinta Vergara fuese adelantado para que el sismo no sorprendiera al público en las tribunas.

### La realeza no usó la suite presidencial...

Puede ser parte de un “mito urbano”, pero según comentó en Twitter una internauta, el príncipe Felipe de Asturias decidió no hospedarse en la suite presidencial del hotel The Ritz-Carlton “porque esa habitación está ubicada



Ricardo Arjona y su mala suerte.

El príncipe Felipe de Asturias.

en el último piso”.

El español, enterado del megaterremoto del 27 de febrero —y de visita en Chile para el cambio de mando presidencial del 11 de marzo—, habría optado por una pieza más sencilla, “pero con la posibilidad de escape más a mano”.

En el hotel confirmaron que el Príncipe no se hospedó en la habitación de los Presidentes, pero que la medida responde a una “costumbre” del heredero de la corona española.

Otro relato, difícilmente corroborable, habla de los gritos del “de Asturias” a sus guardaespaldas exigiendo ser llevado a una casa durante las réplicas que se sintieron la noche de ese jueves: “No deseo estar en un edificio”, habría dicho. ■



Quiénes se hospedaban en el Sheraton bajaron hasta la terraza y, abrigados con frazadas, pasaron el susto junto a un fogón.



Esta pequeña grieta en la habitación de Arjona es indicio del terremoto en el Hotel «W».

### La piscina del «W» se vació sobre la calle

La rápida evacuación que realizaron en el Hotel «W» logró que el centenar de huéspedes que tenían a esa hora llegara en cosa de minutos hasta la plaza Perú.

La oscilación del edificio, según calculó el ingeniero que revisó posteriormente el lugar, llegó a los 2 metros por lado... un “vaivén” que los pasajeros difícilmente olvidarán.

¿Los daños? En el piso 21 se encuentra la zona “wet” de la piscina. Un sector al aire libre que ahora figura momentáneamente cerrado debido a que el 80% del agua se salió de la alberca y cayó a la calle. En el trayecto, parte de la “ola” entró por el balcón de José Ponte —ejecutivo de la cadena Starwood, dueña del hotel— y le empapó la alfombra.

En una “visita inspectiva” que realizó este diario, pudimos comprobar que la decoración interior, sobrevivió. No se perciben trizaduras ni daños en los muros. Sólo pequeños rasguños en el recubrimiento de algunos cielos. Los que sí se cayeron fueron las paredes de tabiquería de la gran terraza, en donde funcionaban las duchas de la piscina. Los 25 ascensores que posee la torre han sido chequeados uno a uno para garantizar su seguro funcionamiento.

En el «W» estuvieron dos días sin gas y 24 horas con el agua caliente cortada por la revisión que requirió la “sacudida” caldera.

### En el Marriott nadie obedeció a la alarma

La chicharra que pide evacuar el edificio sonó con fuerza en todos los pasillos del Marriott... “pero nadie entendió de qué se trataba, porque no hemos realizado ensayos para las salidas bajo emergencia”, admite una periodista que trabaja en una de las oficinas del edificio que también acoge al hotel.

Parte del lobby estuvo acordonada varios días por la reparación que fue menester realizar en esa zona. “El sábado después del terremoto había vidrios rotos por todas partes: todas las botellas con vinos y licores de una de las barras del bar se cayeron y quebraron”, cuenta otra persona que trabaja en el lugar.

Estructuralmente —y a pesar de ser el más alto de los hoteles 5 estrellas del país— no sufrió problemas. El bamboleo de la torre de 40 pisos, recuerdan quienes fueron testigos del momento, impedía que- darse en pie. ■



Los tubos del aire acondicionado en la piscina del The Ritz-Carlton se cayeron. El agua fue extraída por razones de seguridad.